

Las opciones del consumidor y la salud pública

Estimados Padres o Tutores,

En su clase de salud, su hijo(a) está estudiando sobre las opciones que tienen los consumidores de productos y servicios de salud y los programas que ofrecen las agencias de salud pública. Investigaremos las opciones y responsabilidades que tiene el consumidor en su elección de proveedores de atención médica, establecimientos de atención médica y planes de salud. Los estudiantes también aprenderán dónde pueden ir y qué pueden hacer si sienten que se los ha tratado injustamente como consumidores. Además, hablaremos sobre la salud pública como un esfuerzo comunitario para controlar y promover el bienestar.

Estas son algunas de las cuestiones que su hijo(a) investigará al estudiar este capítulo: *¿Cuáles son las opciones que tengo para escoger un plan de salud? ¿Cómo elijo un proveedor de atención médica? ¿Qué es el curanderismo? ¿Qué agencias y organizaciones proveen ayuda para consumidores que tienen reclamos contra proveedores de atención médica o productos para la salud? ¿Qué servicios ofrecen las agencias de salud pública?*

Ud. puede ayudar a su hijo(a) compartiendo sus experiencias como consumidor de servicios o productos para la salud. Para reforzar y ampliar nuestro trabajo de clase, por favor prepárese para realizar una o más de las siguientes actividades con su hijo(a) adolescente:

- Si es pertinente, explíquelo a su hijo(a) la cobertura de seguro de salud de la familia. Juntos, discutan los componentes de su seguro de salud, tales como la prima, los aranceles (co-payments) y el cuidado de personas dependientes.
- Converse con su hijo(a) sobre lo que se debe hacer en caso de una emergencia de salud en la familia. Mencione en su conversación temas como los médicos y los establecimientos médicos, adonde dirigirse y el comprobante de seguro médico.
- Con su hijo(a) adolescente, busquen en la guía telefónica los números del Better Business Bureau, programas de divulgación locales y grupos privados de ayuda al consumidor. Hablen sobre las formas en que estas organizaciones pueden ayudarlos en caso de un problema relacionado con los derechos del consumidor.

Por favor organice otras actividades que Ud. crea que ayudarán a su hijo(a) a desarrollar su capacidad de tomar decisiones cuidadosas e informadas como consumidor. Gracias por apoyar nuestro trabajo de clase. No dude en ponerse en contacto conmigo si desea conversar acerca de la educación sobre salud de su hijo(a).

Atentamente,

Maestro(a) de Salud